

Všeobecné obchodní podmínky

Společnost Penizesnami.cz jako věřitel poskytuje svým klientům nebankovní půjčky a zakládá své obchodní vztahy s nimi na vzájemné důvěře a dodržování příslušných právních předpisů.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále též jen „VOP“) tvoří obecný právní rámec pro uzavírání obchodů a poskytování služeb ze strany věřitele jeho klientům a jsou nedílnou součástí každé dílčí smlouvy o zápůjčce sjednané mezi věřitelem a klientem.

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky upravují práva a povinnosti pro veškeré smluvní vztahy mezi věřitelem a jeho klienty.

1.2. Smlouva o zápůjčce se vedle těchto Všeobecných obchodních podmínek dále řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku upravujícími smluvní typ smlouvy o zápůjčce a ustanoveními o smlouvách o finančních službách uzavíraných na dálku podle § 1841a a násl. občanského zákoníku, jakož i zákonem č. 145/2010 Sb., o spotřebitelském úvěru, ve znění pozdějších předpisů.

1.3. Věřitel se může stát navrhovatelem uzavření smlouvy o zápůjčce a po akceptaci návrhu ze strany klienta a po poskytnutí zápůjčky klientovi je věřitelem ze smlouvy o zápůjčce. Klient je akceptantem návrhu na uzavření smlouvy o zápůjčce a po poskytnutí půjčky věřitelem je dlužníkem ze smlouvy o zápůjčce. Uzavřením smlouvy o zápůjčce přenechává zápůjčitel klientovi peněžní prostředky ve formě půjčky a klient se zavazuje věřiteli za podmínek smlouvy o zápůjčce a těchto Všeobecných obchodních podmínek poskytnutou zápůjčku vrátit a zaplatit poplatek za její poskytnutí.

1.4. Tyto Všeobecné obchodní podmínky tvoří nedílnou součást kterékoli smlouvy či jiného ujednání mezi věřitelem a jeho klientem. Podmínkou vzniku jakéhokoli smluvního vztahu mezi věřitelem a jeho klientem je souhlas klienta s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami.

2. Definice základních pojmů

2.1. Osobní údaje – informace, které souvisí s klientem, jehož totožnost může být přímo či nepřímo identifikována pomocí takových údajů jako je rodné číslo, jméno, příjmení, adresa skutečného/ deklarováného místa pobytu, e-mailová adresa, číslo bankovního účtu, číslo mobilního telefonu, jakož i další informace uvedené níže v čl. 10.4.

2.2. Celková výše půjčky – celková výše dosud nesplacených půjček.

2.3. Všeobecné obchodní podmínky – podmínky, kterými jsou vymezena práva a povinnosti věřitele, jako poskytovatele půjčky a jeho klienta jako příjemce půjčky, podmínky poskytnutí a splacení půjčky, právní důsledky v případě neplnění podmínek půjčky, postupy při zrušení smlouvy o zápůjčce, jakož i další podmínky.

- 2.4. Správa dat – jakákoli činnost prováděná s osobními údaji klientů věřitele: sběr, záznam, uchování, třídění, provádění změn (doplnění či opravy), poskytování, použití, vyhledávání nebo jiná činnost či soubor činností.
- 2.5. Elektronické kanály – předávání informací nebo provádění jiných činností pomocí internetu, emailu nebo mobilního telefonu.
- 2.6. Sekce Příjemce úvěru systému – webový systém věřitele, pomocí kterého si může zaregistrovaný a přihlášený klient vybrat výši půjčky a provádět veškeré činnosti spojené se získáním půjčky či informací o ní.
- 2.7. Splatná částka – součet částek jistiny půjčky a poplatku za poskytnutí půjčky, kterou je klient povinen uhradit po uplynutí termínu splatnosti půjčky.
- 2.8. Individuální podmínky – podmínky smlouvy o zápůjčce, na jejíž přípravu mohl mít klient vliv podáním žádosti a výběrem jedné z variant půjčky nabídnutých věřitelem. Za Individuální podmínky jsou považovány: výše půjčky, poplatek za poskytnutí půjčky, počet splátek, doba trvání půjčky a periodicita splátek.
- 2.9. Půjčka (resp.zápůjčka) - peněžní částka, kterou věřitel poskytne klientovi na základě individuálně sjednaných podmínek.
- 2.10. Klient – fyzická osoba ve věku minimálně 21 (jedenadvacet) let s trvalým pobytem v České republice, která má zájem o využití práva nebo využil práva na získání půjčky a užívá dalších práv, která poskytuje smlouva o zápůjčce.
- 2.11. Den splacení půjčky – den v měsíci, do kdy je klient povinen splatit splatnou částku.
- 2.12. Doba splacení půjčky – doba ode dne získání půjčky do dne úplného splacení půjčky.
- 2.13. Poplatek za půjčku – částka, kterou klient je povinen zaplatit věřiteli za poskytnutí půjčky.
- 2.14. Žádost o zápůjčku – část smlouvy o půjčce, kterou klient může ovlivnit, a ve které klient uvede zvolený typ půjčky, poplatek za poskytnutí půjčky, den splacení půjčky a dobu trvání půjčky.
- 2.15. Podání žádosti o půjčku – žádost podaná klientem v sekci příjemce půjčky elektronickými kanály, způsoby popsány v bodě 5.1, a to ve věci poskytnutí půjčky jím zvolených a stanoveným způsobem potvrzených podmínek, v souladu s ostupem uvedeným v článku 5, čímž byla vyjádřena vůle klienta tuto půjčku přijmout.
- 2.16. Prodloužení půjčky – žádost o prodloužení termínu půjčky s uvedením nového termínu, podaná v sekci příjemce půjčky elektronickými kanály, kterou klient potvrdí heslem, a to po předchozím zaplacení poplatku za poskytnutí půjčky a sankčních poplatků, jestliže vznikne povinnost pro toto plnění; za prodloužení půjčky se platí nový poplatek za poskytnutí půjčky, jehož výše závisí na době trvání nově zvoleného termínu splatnosti půjčky.

- 2.17. Poplatek za prodloužení půjčky - částka, kterou je klient povinen zaplatit věřiteli za používání půjčky při prodloužení termínu splatnosti půjčky.
- 2.18. Doba pro prodloužení půjčky – termín uvedený na webové stránce, do kterého si klient může prodloužit termín půjčky po zaplacení poplatku za prodloužení půjčky.
- 2.19. Podmínky půjčky – výše konkrétní půjčky, termín splatnosti půjčky, poplatek za poskytnutí půjčky, den splátek, výše splátek a další podmínky.
- 2.20. Poplatek za změnu podmínek půjčky – částka, kterou je klient povinen zaplatit věřiteli za změnu podmínek půjčky s výjimkou termínu splatnosti, je stanovena na 5 Kč.
- 2.21. Věřitel – společnost Penizesnami.cz , IČ: 03414841 , se sídlem Opava Hrnčířská 272/14, Opava , PSČ: 746 01 .
- 2.22. Termín splatnosti půjčky – doba, během níž je klient povinen splatit věřiteli splatnou částku.
- 2.23. Splátka – určitá peněžní částka, zaplacená klientem věřiteli na základě smlouvy o zápůjčce.
- 2.24. Sankční poplatky – peněžní částka stanovená Všeobecnými obchodními podmínkami (úroky z prodlení, smluvní pokuty a poplatky), k jejímuž uhrazení se klient zavázal, a kterou je povinen zaplatit věřiteli v případě včasného neplnění podmínek smlouvy o zápůjčce.
- 2.25. Ověřovací poplatek – jednorázový nevratný poplatek, který musí zaplatit klient za účelem ověření bankovního účtu, na který bude poskytnuta půjčka. Výše poplatku, kterou stanovuje věřitel, je uvedena na webových stránkách věřitele.
- 2.26. Smlouva o zápůjčce – smlouva uzavřená mezi věřitelem a klientem, ve které se věřitel jakožto zapůjčitel zavazuje, po posouzení platební schopnosti klienta poskytnout klientovi jakožto vydlužiteli zápůjčku podle podmínek stanovených touto smlouvou. V případě, že klientovi bude půjčka poskytnuta, se klient zavazuje tuto půjčku a veškeré splatné částky podle podmínek stanovených touto smlouvou věřiteli splatit.
- 2.27. Strana – věřitel nebo klient.
- 2.28. Strany – společně věřitel i klient.
- 2.29. Prostředky pro potvrzení totožnosti – identifikační kód, který věřitel přidělí klientovi (dále – ID klienta), heslo klienta, číslo mobilního telefonu klienta, e-mailová adresa klienta:
- 2.29.1. ID klienta – unikátní a neměnná posloupnost čísel, vygenerovaná věřitelem za účelem toho, aby věřitel mohl identifikovat klienta a klient se tak mohl přihlásit do sekce příjemce půjčky v elektronickém systému věřitele. Tímto se klientovi uděluje právo k využívání služeb, zajišťovaných věřitelem v rámci smlouvy o zápůjčce.

2.29.2. Dočasné heslo klienta – posloupnost čísel vygenerovaná věřitelem, která je určena k identifikaci klienta, a kterou si klient po prvním přihlášení do sekce příjemce půjčky elektronického systému věřitele musí změnit.

2.29.3. Číslo mobilního telefonu klienta – číslo mobilního telefonu, které klient nahlásil věřiteli.

2.29.4. E-mailová adresa klienta – e-mailová adresa, kterou klient nahlásil věřiteli.

2.30. Webové stránky – internetové stránky věřitele www.penizesnami.cz.

2.31. Třetí osoba - každá fyzická nebo právnická osoba, která není považována za stranu smlouvy o zápůjčce.

2.32. Formulář – Formulář pro standardní informace o spotřebitelském úvěru ve smyslu přílohy č. 6 zákona o spotřebitelském úvěru.

3. Práva a povinnosti stran

3.1. Věřitel se zavazuje, po dobu platnosti smlouvy o zápůjčce poskytovat klientovi půjčky, a to v pracovní době věřitele, a klient se zavazuje splatit věřiteli poskytnuté půjčky a zaplatit mu poplatek za poskytnutí půjčky, jakož i případné sankční poplatky.

3.2. Povinnost věřitele k poskytnutí půjčky se považuje za splněnou odepsáním částky půjčky z účtu věřitele na klientem označený bankovní účet.

3.3. Věřitel je povinen:

3.3.1. Poskytovat půjčku včas;

3.3.2. Informovat předem, a to nejdéle 96 (devadesát šest) hodin před připravovanou změnou klienta e-mailem o tom, že se změní způsob poskytování služeb, Všeobecné obchodní podmínky nebo údaje věřitele;

3.3.3. Informovat klienta o jeho dluzích vůči věřiteli zasíláním SMS zpráv na číslo mobilního telefonu klienta, jakož i zasíláním oznámení na e-mail klienta; Klient bude informován o výši dluhu:

3.3.3.1. před uplynutím termínu pro splacení půjčky

3.3.3.2. minimálně jednou za 14 dní po uplynutí termínu pro splacení půjčky, a to až do uplynutí termínů popsaných v bodě 9.2;

3.3.4. Informovat klienta o přeplatcích vzniklých u věřitele zasláním SMS zprávy na číslo mobilního telefonu klienta nebo zasláním oznámení na e-mailovou adresu klienta, a to nejdéle do 14 (čtrnácti) dnů od vzniku přeplatku;

3.3.5. Zajistit ochranu osobních údajů klienta, jejich řádnou správu a užívání jen za tím účelem, pro který byly získány;

3.3.6. Uchovávat, shromažďovat a spravovat informace o činnostech klienta na pevném disku serveru v kódovaném formátu.

3.4. Věřitel je oprávněn:

3.4.1. Před poskytnutím půjčky vyhodnotit platební schopnost klienta a odmítnout poskytnout půjčku, jestliže se domnívá, že klient nebude schopný vhodně a včas plnit své závazky vyplývající ze smlouvy o zápůjčce;

3.4.2. Přenechat třetím osobám bez souhlasu klienta pohledávky vyplývající ze smlouvy o zápůjčce;

3.4.3. Na základě smlouvy s třetí osobou postoupit třetí osobě práva a povinnosti klienta vyplývající ze smlouvy o zápůjčce;

3.4.4. Předat do zástavy třetím osobám pohledávky vyplývající ze smlouvy o zápůjčce, pokud to nezhorší situaci klienta;

3.4.5. Po předchozím informování klienta způsobem uvedeným v bodě 3.3.2. změnit z důvodu vážných ekonomických okolností nebo v případě změny právních předpisů České republiky tyto Všeobecné obchodní podmínky, jestliže změna podmínek neporuší práva klienta a ve větší míře neztíží plnění jeho závazků vůči věřiteli;

3.4.6. Postoupit třetí osobě způsoby neuvedenými v bodech 3.4.1.-3.4.5. práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy o zápůjčce, nebo prodat této osobě pohledávku za klientem;

3.5. Věřitel bude zjišťovat totožnost klienta v případě provádění úkonů pomocí elektronických kanálů

3.5.1. Jestliže jsou úkony prováděny přes internet – pomocí e-mailové adresy klienta a hesla vytvořeného klientem.

3.5.2. Jestliže jsou úkony prováděny pomocí mobilního telefonu – na základě telefonního čísla klienta.

3.6. Klient je povinen:

3.6.1. Splatit včas půjčku, kterou mu poskytl věřitel, zaplatit poplatek za poskytnutí půjčky a případné sankční poplatky;

3.6.2. Neprozrazovat žádné třetí osobě opatření používaná věřitelem pro ověření totožnosti klienta;

3.6.3. Informovat ihned písemně nebo pomocí informačních kanálů věřitele o tom, že prostředky ověření totožnosti klienta se staly známými třetí osobě nebo o svém důvodném podezření, že mohou být odhaleny.

3.6.4. Nepostupovat bez písemného souhlasu věřitele svoje práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy o zápůjčce třetím osobám.

3.6.5. Při ztrátě hesla informovat věřitele způsobem uvedeným v bodě 8.1.1.

3.6.6. Při změně jména, příjmení nebo dalších údajů klienta, uvedených ve smlouvě informovat věřitele způsobem uvedeným v bodě 8.2.2.

3.6.7. Při změně telefonního čísla klienta informovat, zadat nové číslo do systému věřitele v sekci „Moje data“ a potvrdit uvedením hesla. Jestliže se klient nemůže přihlásit do sekce příjemce půjčky v systému věřitele, je potřeba uhradit poplatek ve stejné výši jako za změnu podmínek smlouvy o zápůjčce. Tuto platbu musí klient provést ze svého osobního účtu. Jako variabilní symbol musí uvést svoje rodné číslo a do textového pole napsat novou e-mailovou adresu, na kterou bude klientovi zasláno nové heslo.

3.6.8. Při změně e-mailové adresy klienta informovat o tom věřitele, zadat novou adresu do systému věřitele v sekci „Moje data“ a potvrdit uvedením hesla. Jestliže se klient nemůže přihlásit do sekce příjemce půjčky v systému věřitele, je potřeba uhradit poplatek ve stejné výši jako za změnu podmínek smlouvy o zápůjčce. Tuto platbu musí klient provést ze svého osobního účtu. Jako variabilní symbol musí uvést svoje rodné číslo a do textového pole napsat novou e-mailovou adresu, na kterou bude klientovi zasláno nové heslo.

3.6.9. Při změně adresy skutečného / deklarovaného místa pobytu nebo zaměstnavatele klienta informovat o tom věřitele, zadat změněné údaje do sekce příjemce půjčky „Moje data“ systému věřitele a potvrdit údaje heslem.

3.7. Klient je oprávněn:

3.7.1. Získat včas půjčku, jestliže dodrží podmínky smlouvy o zápůjčce a nebude mít problémy s platební schopností;

3.7.2. Prodloužit termín půjčky na nově zvolené datum, jestliže po uplynutí termínu splacení půjčky zaplatí poplatek za prodloužení půjčky;

3.7.3. V případě zhoršení finanční situace klienta a po uplynutí termínů popsaných v bodě 9.2. požádat přes elektronické kanály, doporučeným dopisem nebo faxem věřitele o sestavení splátkového kalendáře pro úhradu vzniklého dluhu po částech a podat věřiteli písemnou žádost s dokumenty, které dokazují zhoršení finanční situace;

3.7.4. Sjednaným způsobem vypovědět smlouvu o zápůjčce.

3.7.5. Využívat služeb věřitele poskytovaných elektronickými kanály, pokud řádně sjednal smlouvu o zápůjčce. Veškeré činnosti a potvrzení klienta, vykonané s využitím prostředků pro ověření totožnosti jsou srovnatelné s dohodami uzavřenými písemnou formou a mají stejné právní účinky jako písemné dokumenty stvrzené podpisem, jsou-li opatřeny zaručeným elektronickým podpisem ve smyslu zákona č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu.

3.7.6. Klient může využívat služeb věřitele jím stanoveným způsobem a v pracovní době, jak je uvedeno na Internetu. Věřitel má právo měnit podle svého uvážení čas a způsob

poskytování služeb, a to po předchozím informování klienta a po zveřejnění této informace na Internetu.

4. Postup při uzavření smlouvy a poskytnutí půjčky

4.1. Registrace a aktivace klientského účtu:

4.1.1. Klient je před potvrzením podmínek smlouvy povinen:

4.1.1.1. Do registračního formuláře, který je k dispozici na webových stránkách věřitele, uvést své Osobní údaje; uvést svůj souhlas / nesouhlas s tím, aby věřitel za účelem přímého marketingu nakládal s jeho osobními údaji a potvrdit, že se s těmito všeobecnými obchodními podmínkami smlouvy o zápůjčce řádně seznámil a souhlasí s nimi.

4.2. Podání a potvrzení žádosti o půjčku elektronickými kanály.

4.2.1. Klient, který chce získat půjčku, podá věřiteli žádost zvolením si podmínek žádosti o půjčku na Webové stránce v sekci Moje půjčky a jejich potvrzením pomocí hesla; po kliknutí na tlačítko „Získání půjčky“ se považuje žádost o půjčku za podanou;

4.2.2. Poté, co klient podal a potvrdil žádost o půjčku a věřitel posoudil platební schopnost klienta, se věřitel zavazuje nejdéle do 48 hodin v pracovní době věřitele oznámit klientovi své rozhodnutí o poskytnutí / neposkytnutí půjčky, a to emailovou zprávou zaslanou na emailovou adresu klienta nebo sms zprávou zaslanou na mobilní číslo klienta.

4.2.3. V případě, že věřitel rozhodne o poskytnutí půjčky, zašle klientovi emailem současně s tímto rozhodnutím:

4.2.3.1. návrh smlouvy o zápůjčce včetně Formuláře a těchto VOP (dále jen „smlouva“); a

4.2.3.2. výzvu k úhradě Ověřovacího poplatku.

4.2.4. Klient vyjádří svůj souhlas se smlouvou zmáčknutím tlačítka „souhlasím“ ve svém klientském účtu, na který bude v emailové zprávě odkázán. příp. zasláním textové zprávy (sms) s kódem, který obdrží na email.

4.2.5. Ověřovací poplatek musí být uhrazen převodem na bankovní účet věřitele pouze z osobního účtu klienta, na který si klient přeje poukázat půjčku. Povinné údaje při platbě poplatku: název příjemce, číslo účtu příjemce, vygenerované variabilní a specifické symboly, částka.

4.2.6. Tím, že klient vyjádřil svůj souhlas se smlouvou dle 4.2.4. a uhradil ověřovací poplatek dle 4.2.5. se považuje smlouva o zápůjčce za oběma stranami elektronickými kanály podepsanou.

4.2.7. Do tří (3) pracovních dnů po úhradě ověřovacího poplatku a obdržení souhlasu klienta se smlouvou bude půjčka poukázána na účet klienta, a to bezhotovostním převodem ve smyslu zákona č. 124/2002 Sb., o platebním styku.

4.2.8. Věřitel neodpovídá za opožděně provedené nebo neprovedené bankovní převody při poskytnutí půjčky, jestliže toto bylo způsobeno zaviněním banky nebo třetích osob, nebo z důvodu poruchy spojení.

4.2.9. Bankovní poplatky za převod peněžní částky půjčky poskytnuté na účet klienta hradí klient.

4.2.10. Věřitel je oprávněn dle vlastního uvážení rozhodnout o částce, kterou na základě Žádosti o půjčku Klientovi půjčí, změna částky půjčky je však provedená pouze se souhlasem klienta.

4.2.11. Klient může v jednom časovém okamžiku využívat pouze jednu Půjčku. Klient může požádat Věřitele o poskytnutí další Půjčky až po úplném splacení předchozí Půjčky a řádném splnění všech povinností vyplývajících ze Smlouvy o půjčce.

4.2.12. Klienti, kteří spolu žijí ve společné domácnosti, mohou v jednom časovém okamžiku využívat pouze jednu Půjčku.

5. Postup při změně podmínek smlouvy o zápůjčce

5.1. Registrovaný klient, který má zcela splněné své závazky, vyplývající z dříve podepsané smlouvy o zápůjčce, a který chce podat novou žádost o půjčku, postupuje při provedení změny podmínek smlouvy následujícím způsobem:

5.2. Klient přečte a potvrdí, že se seznámil s podmínkami smlouvy o zápůjčce a vyjádří svůj souhlas se změnou podmínek smlouvy o zápůjčce zaškrtnutím políček u potvrzovaných textů, a poté kliknutím na tlačítko „Potvrzuji“. Tím se má zato, že je změna podmínek smlouvy o zápůjčce mezi stranami elektronickými kanály řádně podepsána.

6. Splacení půjčky

6.1. Klient je povinen v den splacení půjčky splatit splatnou částku na bankovní účet věřitele.

6.2. Půjčka je vyjádřena v českých korunách (CZK) a klient je povinen půjčku splatit v téže měně, v jaké byla klientovi vyplacena.

6.3. Jestliže se po vyplacení půjčky změni oficiální kurz koruny a eura stanovený Českou národní bankou, výše půjčky splatné v českých korunách se přepočítává tak, aby se přepočtená částka rovnala stejné částce v eurech, která by byla splatná v den splacení půjčky při použití původního oficiálního kurzu koruny a eura stanoveného Českou národní bankou. Pro určení kurzu české koruny a eura se použije kurz vyhlášený Českou národní bankou pro příslušný den, za který se kurz určuje.

6.4. Klient je povinen při provádění splátek i jiných poplatků uvést v kolonce platebního dokladu „Variabilní symbol“ číslo faktury odeslané na e-mailovou adresu klienta. V případě, že klient neuvede v platebních dokladech své číslo faktury, věřitel nezaúčtuje platbu podle smlouvy o zápůjčce uzavřené mezi klientem a věřitelem. Jestliže platby za klienta provádí třetí osoba, tato osoba musí uvést jméno, příjmení klienta a číslo faktury.

6.5. Bankovní poplatky za provedení operace, během níž je splátka půjčky a poplatek za poskytnutí půjčky převedena na účet věřitele, hradí klient, kromě bankovního poplatku za příchozí položku bance, ve které je veden účet věřitele; tento poplatek si musí uhradit sám věřitel.

6.6. Strany se dohodly, že peněžní částky zaplacené klientem věřiteli budou použity následujícím způsobem: 1. V první řadě - na úhradu vyměřených sankčních poplatků. 2. V druhé řadě - na úhradu výdajů spojených s vyřízením výzvy k plnění závazků. 3. V třetí řadě - na úhradu včas nesplacené půjčky a poplatku za poskytnutí půjčky (především té části půjčky, která měla být splacena dříve). 4. Ve čtvrté řadě - k úhradě ostatních plateb podle smlouvy o zápůjčce.

6.7. V případě, že klient zaplatil vyšší částku než je nutná k úhradě jeho závazků věřiteli, věřitel informuje klienta o vzniklém přeplatku způsobem uvedeným v bodě 3.3.4. a pak převede přeplatek na účet klienta, ze kterého byla provedena tato platba. Přeplatek nepřesahující 10 Kč se nevrací.

6.8. Klient má právo splatit půjčku před uplynutím její splatnosti, i v tomto případě je klient povinen uhradit celou splatnou částku.

7. Prodloužení termínu půjčky

7.1 Klient má právo si nechat prodloužit termín splatnosti půjčky. Počet prodloužení termínu splatnosti půjčky je neomezený.

7.2 Termín půjčky je možné prodloužit po zaplacení poplatku za prodloužení půjčky převodem na bankovní účet věřitele. Je-li klient v prodlení s úhradou aktuální splátky, případné sankční poplatky budou prominuté hned po zaúčtování poplatku za prodloužení. Místo toho nový termín úhrady bude zkrácen o počet dní, o které se klient zpozdil se zaplacením dlužné částky.

7.3. Věřitel zaúčtuje po obdržení platby poplatků a informuje o tom klienta elektronickými kanály.

8. Změna osobních a přihlašovacích údajů, informování klientů

8.1. Změna přihlašovacích údajů

8.1.1. Při ztrátě přihlašovacích údajů Věřitel prostřednictvím elektronických kanálů zašle dočasné heslo.

8.1.2. Klient si může dočasné heslo změnit v sekci systému věřitele „Moje data“.

8.2. Změna osobních údajů

8.2.1. Klient může měnit osobní údaje v sekci systému věřitele „Moje data“ s výjimkou rodného

čísla, jména, příjmení, čísla účtu a čísla předloženého dokladu.

8.2.2. Při změně jména nebo příjmení musí klient podat žádost ohledně provedení změny údajů, a to v sídle věřitele nebo elektronickými kanály s předložením osobních dokladů pro ověření totožnosti a dokumentů, které potvrzují změnu údajů.

8.2.3. Klientovi bude přiděleno nové číslo účtu, jestliže provede platbu věřiteli ze svého nového osobního účtu.

8.3. Informování klientů

8.3.2. Informace o půjčce bude klientovi poskytnuta v sekci příjemce půjčky systému věřitele „Moje půjčky“.

9. Smluvní odpovědnost

9.1. Klient, který nesplnil povinnost splatit půjčku v den její splatnosti, musí zaplatit věřiteli smluvní pokutu ve výši 1 procenta (1%) za každý den prodlení ze splatné částky, která nebyla včas splacena, a to za každou poskytnutou půjčku. Smluvní pokuta z prodlení se začne vyměřovat následující kalendářní den po dni splatnosti půjčky a vyměřování končí po 30 (třiceti) dnech nebo v ten den, kdy bude klientem zaplacená splatná částka i pokuty za neplnění připsány na bankovní účet věřitele.

9.2. Jestliže je klient v prodlení se splacením půjčky nebo její části vyšší než 5000 (pěttisíc) korun českých, nebo poplatek za půjčku vyšším než 5000 (pěttisíc) korun českých více než 30 (třicet) kalendářních dnů ode dne splatnosti půjčky nebo její části, musí dodatečně zaplatit věřiteli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 1000 (tisíc) korun českých za každou poskytnutou půjčku.

9.3. Strany se dohodly, že v případě, když klient nesplatí včas půjčku nebo její část, nebo poplatek za poskytnutí půjčky, či jiné dlužné částky, má věřitel právo přenechat vymáhání dluhu třetí osobám.

9.4. Poruší-li klient svou povinnost vrátit včas poskytnutou půjčku nebo částku splatkového kalendáře, je věřitel oprávněn na klientovi nárokovat sankční poplatek ve výši 500,- Kč za náklady spojené s každou písemnou upomínkou.

9.5. Věřitel si vyhrazuje právo změnit výši poplatků za poskytnutí půjčky a sankčních poplatků. Veškeré změny poplatků budou zveřejněny na stránkách Společnosti penizesnsmi.cz. nejpozději 7 dní před provedením změny.

9.6. Kromě smluvních pokut je věřitel oprávněn nárokovat zaplacení výloh spojených s vymáháním pohledávky vůči klientovi. Náklady na vymáhání pohledávky se rozumí i případné vlastní náklady věřitele nebo náklady věřitele na činnost inkasní společnosti nebo jiného zmocněnce, který zajišťuje vymáhání pohledávky věřitele.

9.7. Věřitel má právo ještě před uplynutím termínu půjčky žádat, aby klient neprodleně splatil veškeré splatné částky, sankční poplatky a uhradil výdaje, které věřiteli vznikly v souvislosti

s výzvou k zaplacení a při správě dluhu, jestliže bude naplněna alespoň jedna z těchto podmínek:

9.7.1. Klient předal věřiteli nesprávné údaje nebo jinou, klamavou informaci o sobě.

9.7.2. Vyjdou-li najevo okolnosti, které by zásadním způsobem mohly negativně ovlivnit platební schopnost klienta.

9.7.3. Klient neplní jinou smlouvu uzavřenou s věřitelem a jde o zásadní porušení takové smlouvy.

9.8. V případě, že věřitel provedl posouzení platební schopnosti klienta a klient byl způsobem uvedeným v bodě 4.2.3. informován o tom, že půjčka mu bude poskytnuta, přičemž půjčka poukázána na bankovní účet klienta nebyla, je věřitel povinen klientovi půjčku poskytnout a zaplatit klientovi smluvní pokutu ve výši 1 procenta (1%) z výše včas neposkytnuté půjčky, a to za každý den prodlení. Smluvní pokuta se začne vyměřovat druhý následující kalendářní den po zaslání informace o poskytnutí půjčky a vyměrování končí po 30 (třiceti) dnech nebo dnem připsání půjčky na bankovní účet klienta.

10. Souhlas s nakládáním s osobními údaji

10.1. Věřitel v souvislosti s uzavřením smlouvy o zápůjčce a jejím plněním shromažďuje, zpracovává a uchovává osobní údaje klienta (včetně rodného čísla) způsobem a k účelům v rozsahu, v jakém klient udělil se zpracováním svých osobních údajů svůj souhlas, ledaže podle zákona jde o zpracování, ke kterému není souhlasu subjektu údajů třeba. Zpracování osobních údajů je věřitelem prováděno v souladu se zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“) a zák. č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel, ve znění pozdějších předpisů.

10.2. Klient není podle žádného obecně závazného právního předpisu povinen poskytnout věřiteli své osobní údaje ani svůj souhlas s jejich zpracováním. Klient je oprávněn poskytnutí svých osobních údajů odmítnout, a proto poskytuje-li své osobní údaje věřiteli, činí tak zcela dobrovolně. Pokud se však klient rozhodne své osobní údaje nebo souhlas s jejich zpracováním neposkytnout, je věřitel oprávněn odmítnout navázání smluvního vztahu s klientem nebo poskytnutí půjčky klientovi.

10.3. Klient prohlašuje a zaručuje, že pokud věřiteli v souvislosti s uzavřením nebo plněním této smlouvy poskytl osobní údaje třetích osob, získal předem od těchto třetích osob výslovný souhlas s poskytnutím jejich osobních údajů věřiteli a s následným zpracováním jejich osobních údajů věřitelem pro účely stanovené v těchto obchodních podmínkách.

10.4. Klient souhlasí s tím, aby věřitel zpracovával veškeré informace o jeho osobě a osobní údaje, včetně rodného čísla, které sdělil nebo sdělí věřiteli nebo které byly věřitelem v souvislosti s uzavřením nebo plněním smlouvy o zápůjčce nebo v souvislosti s realizací předcházejících nebo navazujících úkonů oprávněně získány od třetích osob. Osobní údaje, které věřitel získává a spravuje jsou zejména: jméno, příjmení, rodné číslo, státní občanství, adresa deklarovaného a skutečného místa pobytu, číslo mobilního telefonu, údaje o osobních dokladech, rodinný stav, počet nezaopatřených dětí a dětí v opatrovnictví, údaje o zaměstnavateli, pracovních závazcích, funkcích, výpovědích ze zaměstnání, hospodářské a

podnikatelské činnosti, příjmech z této činnosti a dalších příjmech, údaje z přiznání k dani z příjmů fyzických osob, movitý a nemovitý majetek, majetková práva a jejich omezení, údaje o závazcích a zadlužení u kreditních a úvěrových společností nebo u jiných právnických a fyzických osob, úvěrový rating, výše dluhu, úroková míra, výše dalších povinných poplatků a výdajů, způsob a termíny splacení dluhu, výše splátky v prodlení a termíny prodlení, platební historie a další údaje, čísla bankovních účtů nebo platebních karet a další informace, které mají souvislost s vyjmenovanými údaji.

10.5. Klient souhlasí, aby jeho osobní údaje a veškeré další informace týkající se jeho osoby byly věřitelem zpracovávány, shromažďovány a uchovávány za účelem:

10.5.1. jednání ve věci uzavření smlouvy o zápůjčce,

10.5.2. posuzování bonity, platební morálky a důvěryhodnosti klienta,

10.5.3. plnění práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu založeného smlouvou o zápůjčce,

10.5.4. uplatňování a správu nároků plynoucích ze smlouvy o půjčce,

10.5.5. správu smlouvy o zápůjčce,

10.5.6. nabízení a poskytování doplňkových služeb souvisejících se smlouvou o zápůjčce klientovi,

10.5.7. dalšího nabízení obchodu a služeb klientovi,

10.5.8. ochrany práv a právem chráněných zájmů věřitele.

10.6. Klient souhlasí, aby věřitel v průběhu plnění smlouvy o zápůjčce průběžně shromažďoval údaje o jeho bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti za účelem posuzování rizik věřitele plynoucích ze smlouvy o zápůjčce. Za tímto účelem klient souhlasí, aby věřitel uskutečňoval dotazy na úvěrové registry, majetkové evidence či jiné databáze vedoucí informace o majetku nebo majetkových poměrech fyzických a právnických osob a výsledná zjištění používal pro ověření bonity, platební morálky a důvěryhodnosti klienta, popřípadě na základě zjištěných informací ověřil správnost údajů poskytnutých klientem. Klient také souhlasí, aby věřitel úvěrovým registrům poskytoval údaje o jeho bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti v návaznosti na plnění či neplnění Smlouvy klientem. Klient souhlasí s tím, aby osoby, které spravují osobní údaje klienta (Registr obyvatel, Česká správa sociálního zabezpečení, databáze registru dlužníků a jejich správní společnosti, finanční instituce, banky a další soukromé nebo státní podniky, úřady, organizace nebo instituce), poskytly na vyžádání věřitele tyto osobní údaje klienta věřiteli.

10.7. V případě, že je klient vyzván k doložení dokladu totožnosti, souhlasí, aby věřitel pořídil fotokopii dokladu totožnosti klienta, tj. fotokopii občanského průkazu, řidičského průkazu, cestovního dokladu či jiného dokladu totožnosti, a to za účelem ověření totožnosti klienta a správnosti identifikačních údajů klienta. Fotokopie dokladu totožnosti klienta bude věřitelem uchovávána společně s ostatními údaji klienta po celou dobu zpracovávání osobních údajů klienta. V souvislosti s pořízením fotokopie dokladu totožnosti klienta klient souhlasí,

aby věřitel pro účely identifikace zpracovával také vyobrazení jeho podoby obsažené na dokladu totožnosti.

10.8. Souhlas se zpracováním osobních údajů poskytnutých za podmínek a pro účely stanovené v odst. 6.2. Klient uděluje na dobu trvání smluvního vztahu založeného smlouvou a na dobu dalších 10 let od data splnění veškerých finančních závazků klienta ze smlouvy o zápůjčce nebo od data ukončení smluvního vztahu, pokud závazky klienta byly splněny před zánikem smlouvy o zápůjčce.

10.9. Osobní údaje klienta budou věřitelem zabezpečeně uchovány v elektronické nebo listinné podobě. Klient souhlasí, aby věřitel zpracovával jeho osobní údaje manuálně či automatizovaným způsobem, v listinné nebo elektronické podobě. Klient bere na vědomí a souhlasí, že jeho identifikační údaje budou vedeny v informačních systémech věřitele společně s veškerými údaji a informacemi o jeho osobě, bonitě, platební morálce a dalších majetkových poměrech, které věřitel získá od klienta či třetích osob.

10.10. Klient bere na vědomí, že věřitel realizaci některých práv a povinností ze smlouvy o zápůjčce a souvisejících vztahů zajišťuje prostřednictvím třetích osob (např. inkasní agentury, internetový poskytovatelé, atd.). Klient souhlasí, aby věřitel předal osobní údaje klienta v rozsahu nezbytném pro výkon práv a povinností plynoucích věřiteli ze vztahů mezi věřitelem a klientem třetím osobám, které budou pro věřitele výkon těchto práv a povinností zajišťovat, a aby tyto třetí osoby jeho osobní údaje dále zpracovávaly, zejména společnosti Intrum Justitia, s.r.o., se sídlem Praha 9, Prosecká 851/64, PSČ 190 00, IČ 25083236.

10.11. Klient je srozuměn s tím, že v případě, že závažným způsobem poruší smlouvu o zápůjčce, je věřitel za účelem ochrany svých práv a oprávněných zájmů oprávněn poskytnout takovou informaci spolu s jeho osobními údaji v nezbytném rozsahu třetím osobám. Jestliže klient nesplní vůči věřiteli finanční nebo majetkové závazky, věřitel si ponechá právo předat osobní údaje klienta do databází registrů dlužníků a jejich správním společnostem, finančním institucím a rovněž správcům ostatních soustředěných dat dlužníků, podnikům a organizacím, které poskytují finanční služby, telekomunikačním společnostem, firmám zabývajícím se správou dluhů a všem zainteresovaným třetím osobám.

10.12. Klient souhlasí, aby věřitel poskytoval jeho osobní údaje v rozsahu identifikačních údajů (včetně rodného čísla) a údajů sloužících k posouzení důvěryhodnosti, bonity a platební morálky klienta osobám propojeným s věřitelem za účelem prověřování rizik obchodů, které klient uzavřel s osobami propojenými s věřitelem nebo o jejichž uzavření s kteroukoliv osobou propojenou s věřitelem vede klient jednání.

10.13. Klient dále souhlasí s tím, aby věřitel poskytoval jeho osobní údaje v rozsahu identifikačních údajů (včetně rodného čísla) a údajů o smlouvě o zápůjčce osobám propojeným s věřitelem za účelem marketingové nabídky výrobků a služeb klientovi těmito osobami.

10.14. Klient souhlasí, aby osoby propojené s věřitelem údaje, které o klientovi získají od věřitele, dále zpracovávaly, shromažďovaly a uchovávaly v předaném rozsahu ke stejným účelům jako věřitel, včetně nabízení vlastních výrobků a služeb klientovi.

10.15. Klient má právo požádat věřitele o poskytnutí informace o zpracování jeho osobních údajů, která mu bude bez zbytečného odkladu předána. Obsahem informace bude vždy sdělení o

10.15.1. účelu zpracování osobních údajů,

10.15.2. osobních údajích, případně kategoriích osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, včetně veškerých dostupných informací o jejich zdroji,

10.15.3. povaze automatizovaného zpracování v souvislosti s jeho využitím pro rozhodování, jestliže jsou na základě tohoto zpracování činěny úkony nebo rozhodnutí, jejichž obsahem je zásah do práva a oprávněných zájmů klienta,

10.15.4. příjemci, případně kategoriích příjemců.

10.16. Klient, který zjistí nebo se domnívá, že věřitel jako správce nebo jiná osoba, která pro věřitele zpracovává osobní údaje, provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života klienta nebo v rozporu se zákonem, může požádat o vysvětlení nebo požadovat, aby věřitel nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav. Jestliže bude žádost klienta shledána oprávněnou, věřitel neprodleně odstraní závadný stav. Pokud věřitel nebo příslušný zpracovatel žádosti nevyhoví, může se klient obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů; právo klienta obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů přímo tím není dotčeno.

10.17. Klient souhlasí s tím, aby Registr obyvatel, který eviduje jeho osobní údaje, zpřístupnil tyto osobní údaje věřiteli za účelem správy dluhu či posouzení platební schopnosti klienta, jakož i jeho hospodářské a finanční činnosti v období využívání poskytnutých prostředků, a to jméno, příjmení, rodné číslo, adresa deklarovaného místa pobytu, rodinný stav, datum úmrtí (jestliže osoba zemřela) a počet nezaopatřených dětí;

11. Platnost smlouvy

11.1. Smlouva o zápůjčce se uzavírá na dobu v ní uvedenou a vstupuje v platnost v okamžiku jejího podepsání elektronickými kanály.

11.2. Změny nebo doplňky smlouvy jsou možné pouze dodatečnou písemnou dohodou obou smluvních stran. Písemnost je zachována, je-li změna smlouvy podepsána v souladu s čl. 5.2., tj. elektronickými kanály.

11.3. Smlouva může být zrušena dohodou smluvních stran.

11.4. Věřitel má právo smlouvu zrušit jednostranně, avšak závazky klienta podle smlouvy o půjčce zůstávají v platnosti až do jejich úplného splnění, jestliže:

11.4.1. Klient předal věřiteli ve snaze získat zápůjčku nepravdivé, neúčelové nebo vědomě nepravdivé informace o sobě;

11.4.2. Klient nezaplatil déle než 30 (třicet) dnů celkovou částku půjček nebo případné sankční poplatky;

11.4.3. Klientovi nebyla po dobu 12 (dvanácti) měsíců od okamžiku podpisu smlouvy poskytnuta žádná půjčka.

11.5. Klient má právo smlouvu zrušit jednostranně:

11.5.1. Kdykoliv, jestliže má splněné veškeré své závazky z této smlouvy, tj. má splacené veškeré dlužné částky.

11.6. Jestliže klient nepodá žádost o zápůjčku do 12 (dvanácti) měsíců od uzavření smlouvy o půjčce, tato smlouva se považuje za zrušenou, a to bez uzavření další dohody stran.

12. Odstoupení od smlouvy o zápůjčce

12.1. Klient má právo odstoupit od smlouvy o zápůjčce bez uvedení důvodu a bez jakékoli smluvní sankce ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy o zápůjčce. Pokud nedojde k odstoupení od smlouvy o půjčce klientem v tomto odstavci stanovené lhůtě, zůstává smlouva o půjčce platnou a účinnou.

12.2. Okamžikem doručení klientova oznámení o odstoupení od smlouvy o zápůjčce věřiteli, je toto oznámení účinné.

12.3. Klient je povinen v oznámení o odstoupení od smlouvy o zápůjčce uvést tyto náležitosti: jméno a příjmení, datum narození klienta, oznámení ohledně odstoupení od smlouvy o zápůjčce a úmysl vrátit věřiteli veškeré finanční prostředky, které obdržel na základě uzavřené smlouvy o zápůjčce spolu s příslušenstvím, datum oznámení o odstoupení od smlouvy o zápůjčce a podpis klienta.

12.4. Jestliže klient od smlouvy odstoupí, je povinen věřiteli bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne odeslání odstoupení, zaplatit jistinu = veškeré finanční prostředky poskytnuté věřitelem. Dále je spotřebitel povinen zaplatit věřiteli úrok ve výši, na kterou by věřiteli vznikl nárok, pokud by k odstoupení od smlouvy nedošlo, a to za období ode dne, kdy byl spotřebitelský úvěr čerpán, do dne, kdy je jistina splacena. V případě odstoupení spotřebitele od této smlouvy nemá věřitel právo požadovat po spotřebiteli žádné další plnění, s výjimkou náhrady nevratných poplatků zaplacených věřitelem orgánům veřejné správy nebo jiným osobám pověřeným výkonem veřejné správy.

12.5. Klient své právo na odstoupení od smlouvy o zápůjčce uplatní tím, že zašle pod touto smlouvou stanoveným kódem oznámení o odstoupení od smlouvy o zápůjčce na příslušnou emailovou adresu věřitele uvedenou na webových stránkách věřitele.

12.7. Klient nemá právo na odstoupení od smlouvy pro případ, že by na výslovnou žádost klienta poskytl věřitel klientovi půjčku a klient by tuto půjčku již před výkonem svého práva na odstoupení věřiteli spolu s příslušnými poplatky splatil.

13. Spotřebitelský úvěr

13.1. Tento článek Všeobecných obchodních podmínek upravuje podmínky pro poskytování spotřebitelského úvěru dle zák. č. 145/2010 Sb., o spotřebitelském úvěru, v

platném znění (dále jen "zákon o spotřebitelském úvěru"). Tento článek Všeobecných obchodních podmínek se uplatní pouze pro smlouvy o zápůjčce, které spadají do vymezení smlouvy o spotřebitelském úvěru dle zákona o spotřebitelském úvěru.

13.2. O smlouvu o zápůjčce podléhající zákonu o spotřebitelském úvěru se jedná v případě, že mezi Věřitelem a Klientem bude uzavřena Smlouva o zápůjčce na poskytnutí půjčky v částce od 5.000,- Kč do 1 880 000,- Kč nebo mezi Věřitelem a Klientem bude v období 12 měsíců bezprostředně na sebe navazujících uzavřeno více Smluv o zápůjčce a celkový souhrn půjček za toto období dosáhne nebo přesáhne celkovou částku 5.000 Kč, přičemž podmínky tohoto článku budou dopad pouze na Smlouvu o zápůjčce, kterou se dosáhne nebo přesáhne celková výše úvěru 5 000 Kč, a všechny následující Smlouvy o zápůjčce uzavřené mezi Věřitelem a Klientem v příslušném období 12 měsíců (dál jen "Spotřebitelská smlouva o zápůjčce").

13.3. V případě rozporu mezi ustanoveními tohoto článku a ostatními ustanoveními Všeobecných obchodních podmínek, se pro úpravu Spotřebitelské smlouvy o zápůjčce použijí ustanovení tohoto článku 13.

13.4. Při uzavírání Spotřebitelské smlouvy o zápůjčce má klient právo na poskytnutí informací o podmínkách půjčky dle zákona o spotřebitelském úvěru. Věřitel klientovi tyto informace zpřístupňuje na webových stránkách v rámci obecného popisu půjček věřitele a zpřístupněním Formuláře na základě žádosti Klienta o poskytnutí konkrétní půjčky, ke které bude uzavírána Spotřebitelská smlouva o půjčce.

13.5. Po přijetí žádosti o poskytnutí půjčky, na základě které bude uzavřena Spotřebitelská smlouva o zápůjčce, Věřitel vyhotoví Formulář, který bude klientovi zpřístupněn v sekci Příjemce půjčky na webových stránkách. O zpřístupnění Formuláře věřitel informuje klienta SMS zprávou zaslou na číslo mobilního telefonu Klienta. Klient je povinen se s informacemi uvedenými ve Formuláři seznámit, což potvrdí v sekci Příjemce půjčky kliknutím na tlačítko "Potvrdit" u Formuláře nebo zasláním potvrzení ve formě SMS zprávy z čísla mobilního telefonu klienta způsobem uvedeným na Internetu a jejím potvrzením pomocí kódu žádosti o půjčku získaného od věřitele. Potvrzením Formuláře Klient prohlašuje, že se seznámil s informacemi dle zákona o spotřebitelském úvěru, rozumí jejich obsahu a souhlasí s nimi.

13.6. Klient může od Spotřebitelské smlouvy o zápůjčce odstoupit bez uvedení důvodů ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření této Spotřebitelské smlouvy o zápůjčce. Od Spotřebitelské smlouvy o zápůjčce je klient oprávněn odstoupit pouze písemně, asláním písemného oznámení na adresu věřitele. Lhůta pro odstoupení je považována za zachovanou, je-li odstoupení odesláno věřiteli v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat nejpozději v poslední den lhůty. V případě uplatnění práva na odstoupení od Spotřebitelské smlouvy o zápůjčce je klient povinen vrátit věřiteli na jeho bankovní účet jistinu půjčky poskytnuté věřitelem, a to ve lhůtě 30 (třiceti) dnů ode dne odeslání oznámení o odstoupení od smlouvy o zápůjčce. Klient je povinen zaplatit věřiteli úrok (část pevného poplatku) ve výši, na kterou by věřiteli vznikl nárok, pokud by k odstoupení od smlouvy nedošlo, a to za období ode dne, kdy byla poskytnuta půjčka dle Spotřebitelské smlouvy o zápůjčce, do dne, kdy je jistina připsána na účet věřitele. Věřitel má také nárok na úhradu nevratných poplatků zaplacených věřitelem orgánům veřejné správy nebo jiným osobám výkonem veřejné správy pověřeným.

13.7. Klient má právo na předčasné splacení zápůjčky bez dodatečných nákladů. Klient je v případě předčasného splacení zápůjčky povinen uhradit věřiteli poplatek za půjčku v plné výši.

13.8. Dozor nad dodržováním povinností stanovených zákonem o spotřebitelském úvěru vykonává Česká obchodní inspekce.

14. Závěrečná ustanovení

14.1. Spory, neshody nebo požadavky vyplývající ze smlouvy o zápůjčce nebo vzniklé v souvislosti s touto smlouvou budou řešeny formou jednání. V případě, že se nepodaří spor nebo neshodu vyřešit jednáním, anebo uspokojit požadavek do 30 (třiceti) dnů od zahájení jednání, nebo při rozhodnutí jedné ze stran, že další takové řešení sporu nebo neshody již není účelné, bude spor k rozhodnutí předložen soudním orgánům České republiky. Je rovněž možné veškeré spory řešit prostřednictvím finančního arbitra ve smyslu zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, v platném znění.

14.2. Veškerá oznámení stran musí být vzájemně zasílána písemně. Strany se dohodly, že oznámení zaslaná druhé straně elektronickou poštou nebo formou SMS zprávy, a také ta, která klient uvedl v sekci Příjemce půjčky v systému rychlých úvěrů věřitele, jsou považována za oznámení v písemné formě.

14.2.1. Oznámení zaslané elektronickou poštou je považováno za doručené, jestliže od jeho odeslání uplynulo 96 hodin.

14.2.2. Oznámení zaslané jako SMS zpráva je považováno za doručené, jestliže od jeho odeslání uplynulo 96 hodin.

14.2.3. Klient souhlasí s tím, aby věřitel posílal oznámení pomocí automatizovaných prostředků elektronické komunikace bez účasti člověka.

14.2.4. Nepodařilo-li se písemnost, která je doručována prostřednictvím držitele poštovní licence, doručit druhé Smluvní straně, má se písemnost za doručenou pátým (5) dnem od podání zásilky k přepravě držitelem poštovní licence.

14.3. Klient potvrzuje, že před uzavřením této smlouvy mu byly poskytnuty veškeré informace o službě, kterou zajišťuje věřitel, a že on se s podmínkami smlouvy o půjčce řádně a podrobně seznámil a souhlasí s nimi.

14.4. Tyto VOP se řídí právem České republiky.

14.5. Oznámení věřitele a klienta se zasílají poštou, faxem nebo elektronickou poštou na adresy, které byly uvedené stranami. Změny adres stran mají být oznámeny do 2 (dvou) kalendářních dnů od provedení těchto změn, a to způsobem uvedeným v článku 8. Věřitel zveřejňuje změnu adresy na Internetu.

14.6. Součástí těchto VOP tvoří: Příloha č. 1 - Údaje dle přílohy č. 2 zákona č. 145/2010 Sb., o spotřebitelském úvěru a o změně některých zákonů

14.7. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem 12.08.2013. Příloha č. 1 Všeobecných obchodních podmínek penizesnami.cz

Údaje dle přílohy 2 zákona č. 145/2010 Sb., o spotřebitelském úvěru a o změně některých zákonů FORMULÁŘ PRO STANDARDNÍ INFORMACE O SPOTŘEBITELSKÉM ÚVĚRU (formulář slouží rovněž pro informování spotřebitele dle § 5 odst. 4 písm. a) zákona č. 145/2010 Sb.)